

Algemene voorwaarden voor online-en telefonische bestellingen en persoonsgegevens

1 De algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten met betrekking tot online bestellingen tussen Soep d'Ing en haar klant.

2 Soep d'Ing zal op de website productinformatie (en daaraan verbonden prijsinformatie) ter beschikking stellen. Uitingen op de website met betrekking tot producten en prijzen zijn vrijblijvend en gelden slechts als een uitnodiging tot het doen van een aanbod.

2.1 De klant kan de door Soep d'Ing op de website aangeboden producten bestellen en afhalen op het door Soep d'Ing en klant overeengekomen en bevestigde moment (datum en tijdstip). De klant kan de bestelling ook laten bezorgen als dit in de orderbevestiging is vastgelegd. De overeenkomst komt tot stand door de bevestiging van Soep d'Ing van de bestelling van de klant. Bevestiging vindt plaats door middel van het versturen van een bevestigingsmail van Soep d'Ing.

2.2 In het geval van een bestelling van € 25,- of meer of in ieder ander geval waarin Soep d'Ing het nodig acht, kan Soep d'Ing telefonisch, per e-mail of schriftelijk contact opnemen met de klant over de bestelling(en), alvorens de bestelling in productie te nemen. Soep d'Ing houdt zich het recht voor een bestelling te weigeren, zonder opgave van redenen.

2.3 Soep d'Ing houdt zich het recht voor een aanbetaling te verzoeken, alvorens de bestelling in productie te nemen. In het geval van een bestelling van € 50,- of meer zal te allen tijde 50% betaling vooraf dienen te geschieden alvorens de bestelling in productie wordt genomen.

2.4 De klant kan de bestelling niet annuleren of de overeenkomst ontbinden via de website. Uiterlijk drie werkdagen voorafgaand aan de afhaal- of bezorg dag kan de bestelling telefonisch of per mail ontbonden worden. Restitutie van het reeds aanbetaalde bedrag zal binnen 5 werkdagen, na aftrek van reeds gemaakte kosten, plaatsvinden.

3 De producten kunnen worden afgehaald op het in de bevestiging aangegeven tijdstip. De producten dienen maximaal 1 uur na dit tijdstip te worden afgehaald.

4 De klant is voor de via de website bestelde producten de in de bevestigingsmail vermelde prijs verschuldigd, behalve wanneer er sprake is van kennelijke zet/typefouten. Evidente onjuistheden in de bevestigingsmail kunnen ook na verzending van deze mail door Soep d'Ing worden gecorrigeerd.

4.1 Prijzen zijn in euro's, incl. BTW. De op de website en in reclame vermelde prijzen kunnen zonder voorafgaande aankondiging worden gewijzigd. Speciale aanbiedingen zijn slechts geldig zolang de voorraad strekt en gedurende de daarvoor aangegeven looptijd.

4.2 Betaling vindt plaats op het moment dat de klant de producten ophaalt of via iDeal. De klant is, ook in het geval de producten niet worden afgehaald, gehouden tot betaling van de in de bevestigingsmail gegeven aankoopprijs. Als uw betaling plaatsvindt na aanmaning door Soep d'Ing bent u een bedrag van vijftwintig euro (€ 25,00) aan administratiekosten

verschuldigd en als Soep d'Ing zijn vordering ter incasso uitbesteedt, bent u ook de incassokosten verschuldigd.

5 Communicatie tussen Soep d'Ing en de klant geschiedt elektronisch, behoudens voorzover in de algemene voorwaarden en/of de overeenkomst daarvan wordt afgeweken. De door Soep d'Ing opgeslagen versie van de betreffende communicatie geldt als bewijs daarvan, behoudens tegenbewijs door de klant. Elektronische communicatie wordt geacht te zijn ontvangen op de dag en het tijdstip van verzending, tenzij het tegendeel door de ontvanger daarvan wordt bewezen. Als de communicatie niet of te laat is ontvangen als gevolg van aflevering- en/of toegankelijkheidsproblemen met betrekking tot de mailbox van de klant, komt dit voor risico van laatstgenoemde.

6 Soep d'Ing stelt de algemene voorwaarden voorafgaand aan het sluiten van de overeenkomst aan de klant ter beschikking. De klant is verantwoordelijk voor het desgewenst opslaan en printen van de algemene voorwaarden voor online bestellen Soep d'Ing.

7 Soep d'Ing streeft ernaar de informatie op de website zo nauwkeurig, compleet en duidelijk mogelijk te laten zijn. Producten kunnen echter enigszins afwijken van de op de website opgenomen afbeeldingen.

8 Soep d'Ing is nooit aansprakelijk voor indirecte schade van de klant of derden (waaronder begrepen gevolgschade, gederfde omzet en winst, verlies van gegevens en immateriële schade), verband houdend met of voortvloeiend uit de overeenkomst of het gebruik of de consumptie van de producten. Onverminderd wat elders in de overeenkomst is bepaald, is de aansprakelijkheid van Soep d'Ing ten opzichte van de klant, uit welken hoofde dan ook, per gebeurtenis (waarbij een samenhangende reeks gebeurtenissen als één gebeurtenis geldt) beperkt tot het aankoopbedrag van het betreffende product.

9. Soep d'Ing is niet aansprakelijk voor het niet of onvoldoende functioneren van de website, de telecommunicatie infrastructuur en/of overige fouten in de communicatie of mogelijke gevolgen hiervan.

10 De klant moet meewerken aan een door Soep d'Ing geïnstigeerde recall (terughalen) van producten, ook in het geval de klant de producten aan derden heeft verstrekt. Eventuele hieruit voortvloeiende schade wordt vergoed tot ten hoogste de aankoopprijs van de teruggehaalde producten.

11 Op de algemene voorwaarden en de overeenkomst is Nederlands recht van toepassing, met uitsluiting van het Weens Koopverdrag. Alle geschillen voortvloeiend uit of samenhangend met een overeenkomst dienen te worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te 's-Hertogenbosch.

12 Gastenboek

12.1 De klant gaat ermee akkoord dat de beoordeling en beslissing om een afbeelding en/of teksten toe te staan dan wel af te wijzen bij Soep d'Ing ligt. Soep d'Ing correspondeert niet met de klant over de reden van afwijzing.

12.2 De klant verplicht zich ertoe in ieder geval geen afbeeldingen en/of teksten aan te leveren die in strijd zijn met de wet, goede zeden of openbare orde of die een religieuze inhoud hebben.

13. Persoonsgegevens

13.1 Privacy statement. Soep d'Ing gaat zeer zorgvuldig om met haar klanteninformatie en zal deze gegevens nimmer aan derden ter beschikking stellen. Soep d'Ing houdt zich aan de regels bepaald in de Wet Bescherming Persoonsgegevens (WBP), alsmede aan de Europese Privacyrichtlijn (95/46/EG)

13.2 Inzage en correctie persoonsgegevens. Conform de Wet Bescherming Persoonsgegevens heeft u recht alle gegevens die wij over u hebben verzameld in te zien en zo nodig te corrigeren. U kunt zich hiervoor wenden tot info@soepding.nl.